

La presente política de privacidad se aplica al tratamiento de los datos personales de los clientes y/o usuarios del sitio web <https://www.gestfiscal.com>, cuyo responsable es GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L.

## **CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

Nuestra Política de Privacidad se ha diseñado de acuerdo con el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos), en adelante RGPD UE 2016/679, y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en adelante LOPDGDD 3/2018.

Al facilitarnos sus datos, el cliente y/o usuario declara haber leído y conocer la presente Política de Privacidad, prestando su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las finalidades y términos aquí expresados.

GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. podrá modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. Estas condiciones de privacidad podrán ser complementadas por el Aviso Legal, Política de Cookies y las Condiciones Generales que, en su caso, se recojan para determinados productos o servicios, si dicho acceso supone alguna especialidad en materia de protección de datos de carácter personal.

## **INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

Responsable: GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L.

Finalidad: Atender las peticiones de información recibidas, responder las consultas planteadas, remitir presupuestos y prestar los servicios solicitados, así como enviar comunicaciones comerciales sobre servicios propios o productos y/o servicios de empresas colaboradoras mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, WhatsApp, Telegram o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, siempre y cuando el interesado haya consentido el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad.

Legitimación: Ejecución de la relación precontractual o contractual.  
Consentimiento del interesado.

Destinatarios: Empresas colaboradoras. No se cederán datos a otros terceros, salvo obligación legal.



Derechos: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a la dirección del responsable del tratamiento en [info@gestfiscal.com](mailto:info@gestfiscal.com)

Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en las cláusulas anexas que se encuentran en <https://gestfiscal.com/politica-de-privacidad.pdf>

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

El responsable del tratamiento es:

Identidad: GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L.

NIF: B70731898

Domicilio: Alameda de Colón 16 – Oficina 5 | 29001 Málaga (España)

Teléfono: +34 952 22 69 29

Correo electrónico: [info@gestfiscal.com](mailto:info@gestfiscal.com)

## FINES Y BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

Con carácter general, en GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. tratamos los datos personales que nos faciliten nuestros clientes y/o usuarios con el fin de llevar a cabo la gestión administrativa, comercial, contable y fiscal, atender las solicitudes de información recibidas, responder las consultas planteadas, remitir presupuestos y prestar los servicios solicitados, así como enviar comunicaciones comerciales sobre servicios propios o productos y/o servicios de empresas colaboradoras mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, WhatsApp, Telegram o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, siempre y cuando el interesado haya consentido el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad.

GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. tratará los datos personales facilitados por los usuarios a través de los formularios electrónicos existentes en el sitio web para los fines que se identifican a continuación:

a) En relación con el "Formulario Contacto" y con otras consultas (las que puedan dirigirse a través de las cuentas de correo electrónico que consten en el sitio web):

Finalidad: Atender y responder las solicitudes de información recibidas y las consultas planteadas, así como enviar comunicaciones comerciales sobre servicios propios o productos y/o servicios de empresas colaboradoras mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, WhatsApp, Telegram o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes,



siempre y cuando el interesado haya consentido el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad.

Base jurídica que legitima este tratamiento: El consentimiento del interesado, que podrá revocar en cualquier momento.

b) En relación con el "Formulario Presupuesto":

Finalidad: Remitir al usuario el presupuesto solicitado de los servicios de GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L., así como enviar comunicaciones comerciales sobre servicios propios o productos y/o servicios de empresas colaboradoras mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, WhatsApp, Telegram o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, siempre y cuando el interesado haya consentido el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad.

Base jurídica que legitima este tratamiento: La ejecución de la relación precontractual o contractual con GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. o con sus colaboradores. El consentimiento del interesado, que podrá revocar en cualquier momento.

Cuando los datos solicitados en los formularios electrónicos sean necesarios para acceder a funcionalidades concretas del sitio web, GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L., indicará dicho carácter obligatorio en el momento de la recogida de datos del Usuario y no facilitarlos implicará que no pueda atenderse la solicitud correspondiente.

## **REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO**

La cumplimentación de los formularios electrónicos es obligatoria para acceder y disfrutar de determinados servicios ofrecidos en el sitio web. El no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de privacidad supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o participar en cualquiera de las promociones en las que se soliciten datos carácter personal.

Le informamos que los datos personales que se obtengan del Usuario como consecuencia de la cumplimentación de los formularios electrónicos existentes en el sitio web forman parte del Registro de Actividades y operaciones de Tratamiento (RAT) de GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L., que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD UE 2016/679 y en la LOPDGDD 3/2018.

## **¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS?**

Para las finalidades expuestas en el apartado anterior se trata el conjunto de datos del Cliente que podemos dividir en las siguientes fuentes y categorías:

a) Datos proporcionados de forma directa por el cliente y/o usuario: datos proporcionados de forma directa por cliente y/o usuario, ya sea en el momento de solicitud del Servicio a través de la cumplimentación de formularios electrónicos de recogida de datos personales o en formato papel habilitado a tal efecto como los facilitados a lo largo de la relación contractual a través de distintos medios como, por ejemplo, cuestionarios y/o presupuestos. El cliente y/o usuario se responsabiliza de su veracidad y actualización.

Datos Identificativos (nombre y apellidos, NIF, NIE, pasaporte, dirección postal, correo electrónico, teléfono, móvil, firma manual, manuscrita o digitalizada, perfiles de redes sociales, direcciones IP, usuario y contraseña)

Datos Económicos (datos bancarios)

b) Datos obtenidos de otras fuentes distintas del propio cliente y/o usuario: datos obtenidos de fuentes distintas del cliente y/o usuario, ya sea por contar con su consentimiento o por cualquier otra habilitación legal (interés legítimo, cumplimiento de una obligación legal...).

c) Datos derivados del desarrollo de la relación comercial: datos proporcionados de forma indirecta por el cliente y/o usuario al derivar de la propia prestación del servicio contratado y del mantenimiento de esta actividad. Dentro de esta categoría se incluyen los datos de tráfico, el histórico de pagos o de productos contratados, los datos de navegación a través de la página web pública o del acceso al área privada u otros de análoga naturaleza.

## **DESTINATARIOS**

Los datos personales de los interesados se comunicarán a los destinatarios que se indican a continuación:

a) Con carácter general:

Los proveedores de GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L., como encargados del tratamiento, en el marco de la correspondiente prestación de los servicios (abogados, asesoría contable y fiscal, consultores y prestadores de servicios de tecnologías de la información — ej., alojamiento del sitio web y servicio de correo electrónico—).

Las autoridades y organismos competentes, en la medida necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales.

b) En relación con el "Formulario Contacto", con otras consultas (las que puedan dirigirse a través de las cuentas de correo electrónico que consten en el sitio web) y con el "Formulario Presupuesto":

Empresas colaboradoras.

No se cederán datos a otros terceros, salvo obligación legal.

### **TRANSFERENCIAS A TERCEROS PAÍSES**

No está prevista la realización de transferencias de datos a terceros países.

### **PLAZOS DE CONSERVACIÓN**

Los datos personales se conservarán:

a) Con carácter general:

Los datos se conservarán mientras no solicite su supresión, y en cualquier caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

b) En relación al "Formulario Contacto", con otras consultas (las que puedan dirigirse a través de las cuentas de correo electrónico que consten en el sitio web) y con el "Formulario Presupuesto":

Hasta que el usuario revoque el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los datos personales se conservarán hasta la finalización de la relación entre GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. y el solicitante, salvo que éste lo solicite con anterioridad a GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L., la supresión de los mismos. A estos efectos, se recuerda solicitante que, en su calidad de responsable del tratamiento, deberá trasladar a GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L., como destinatario al que comunica datos personales, cualquier rectificación o supresión de los datos de sus representantes, autorizados y otras personas de contacto.

Una vez concluida la relación, en la medida en que los datos personales de los interesados sean relevantes a efectos de la responsabilidad de GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L., frente a las solicitantes, esos datos se conservarán, debidamente bloqueados, a disposición de las autoridades judiciales o las administraciones públicas competentes, para la exigencia de las responsabilidades derivadas del tratamiento por el plazo de prescripción de las mismas.

### **DERECHOS DE LOS INTERESADOS**

Los Usuarios del sitio web podrán ejercitar ante GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L., en la medida que sean aplicables, los siguientes derechos: acceso a los datos personales, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición al tratamiento y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirarlo en cualquier momento.



Podrá acceder y ejercer esos derechos mediante solicitud por escrito y firmada que podrá ser enviada al domicilio de GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. Alameda de Colón 16 – Oficina 5 | 29001 Málaga (España) o enviando un correo electrónico a [info@gestfiscal.com](mailto:info@gestfiscal.com), adjuntando en ambos casos un prueba de identidad valida en derecho, como fotocopia del DNI/NIE o documento equivalente.

Los Usuarios también tendrán derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos) si observa que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente o considera vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de su sitio web <https://www.aepd.es>

## **ATENCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS INTERESADOS**

Estos derechos serán atendidos por GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. en el plazo de 1 mes, que podrá ampliarse a 2 meses si la complejidad de la solicitud o el número de solicitudes recibidas así lo exige. Todo ello sin perjuicio del deber de conservar ciertos datos en los términos legales y hasta que prescriban las posibles responsabilidades derivadas de un posible tratamiento, o, en su caso, de una relación contractual.

Además de lo anterior, y en relación con la normativa de protección de datos, los Usuarios que lo soliciten, tienen la posibilidad de organizar el destino de sus datos después de su fallecimiento.

## **POLÍTICA DE REDES SOCIALES**

GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. cuenta con perfiles en las principales redes sociales de Internet.

En todos los supuestos se considera responsable del tratamiento de los datos de sus usuarios, entendiéndose también a los seguidores, suscriptores, fans, o simplemente personas que realicen comentarios o consultas por estas vías.

En tal sentido, GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. podría utilizar este perfil para informar a sus usuarios de noticias que considere apropiadas con la finalidad de los servicios ofrecidos, o quizás también podría compartir información o artículos de actualidad publicados por otros usuarios de las redes sociales.

En ninguno de los casos utilizará información personal de los usuarios sin su consentimiento para tener relaciones distintas a las esperadas en cada una de las redes sociales mencionadas, solicitando en su caso la conformidad del propio usuario.

## **ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES**



Salvo que el Usuario se oponga, autoriza y otorga su consentimiento expreso al envío de comunicaciones comerciales, por medios electrónicos, relacionadas con los servicios que ofrece GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. y sus empresas colaboradoras.

De acuerdo con lo establecido a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se informa al usuario que si no desea recibir comunicaciones comerciales, por medios electrónicos, de nuestros servicios o productos y/o servicios de empresas colaboradoras podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con fines promocionales, de manera sencilla y gratuita, enviando un correo electrónico a la dirección [info@gestconsulting.com](mailto:info@gestconsulting.com) indicando BAJA en el asunto del mensaje.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir las obligaciones legales.

### **VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS POR LOS INTERESADOS**

El Usuario es responsable de que la información que proporcione mediante la cumplimentación de los formularios electrónicos que se ponen a su disposición en el sitio web o mediante el envío por su parte de correos electrónicos a las distintas cuentas existentes bajo el dominio en Internet [gestfiscal.com](http://gestfiscal.com) sea cierta, respondiendo de la exactitud de todos los datos que comunique y mantendrá actualizada la misma para que reflejen una situación real, siendo responsable de informaciones falsas o inexactas que proporcione y de los daños, molestias y problemas que pudieran causar a GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. o a terceros.

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. garantiza que ha implementado en el sitio web las políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establece el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. para proteger los derechos individuales, sobre todo en relación con los tratamientos automatizados y con voluntad de ser transparentes con el Usuario, ha establecido una política que recoge el conjunto de dichos tratamientos, los fines perseguidos por estos últimos, la



legitimidad de los mismos y también los instrumentos a disposición del Usuario para que pueda ejercer sus derechos.

El sitio web cuenta con un cifrado SSL que permite al usuario el envío seguro de sus datos personales a través de los formularios electrónicos existentes.

Toda la información será guardada y gestionada con la debida confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad informáticas necesarias para impedir el acceso o uso indebido de sus datos, su manipulación, deterioro o pérdida.

No obstante, el Usuario debe tener en cuenta que la seguridad de los sistemas informáticos nunca es absoluta. Cuando se facilitan datos personales por Internet, dicha información pudiera ser recogida sin su consentimiento y tratada por terceros no autorizados. GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. declina, cualquier tipo de responsabilidad sobre las consecuencias de esos actos puedan tener para el Usuario, si publicó la información voluntariamente.

GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L.

GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. no es responsable de hipotéticos daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L.; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L.. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

## **ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento automatizado de los mismos por parte de GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L., en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad. Ciertos servicios prestados en el sitio web pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de datos personales.





**GESTFISCAL**

## **CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales, de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos, así como a prácticas de la industria.

En dichos supuestos, GESTFISCAL SIGLO XXI, S.L. anunciará en los sitios web los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Esta política de privacidad podrá ser complementada por el Aviso Legal, Política de Cookies y las Condiciones Generales de Contratación que, en su caso, se recojan para determinados productos o servicios, si dicho acceso supone alguna especialidad en materia de protección de datos de carácter personal.